







Consumidor es toda persona física o jurídica que adquiere un bien o contrata un servicio para su propio consumo.






Los consumidores, como tales, tenemos nuestros Derechos y también Responsabilidades.

Derechos básicos de los consumidores

-  La protección contra los riesgos que puedan afectar a su salud o seguridad.
-  La protección de sus intereses económicos y sociales, en especial ante las prácticas comerciales desleales y las cláusulas abusivas en los contratos.
-  La indemnización por daños y la reparación por los perjuicios sufridos.
-  La información correcta sobre los productos o servicios y la divulgación para conocer el adecuado uso, consumo o disfrute.
-  La protección de sus derechos mediante procedimientos eficaces, en especial ante situaciones de inferioridad, subordinación e indefensión.
-  A ser oídos en consulta y participar en el procedimiento de elaboración de disposiciones que les afecten, a través de las asociaciones de consumidores.



Responsabilidad de los consumidores

-  Conciencia crítica, prestando atención a la calidad y precio de los productos afectados.
-  Actuar adecuadamente para hacerse valer y asegurarse un trato justo.
-  Tener conciencia social ya que nuestros actos de consumo pudieran tener repercusiones negativas para el resto de los ciudadanos.
-  Conciencia medioambiental, practicando un consumo responsable y sostenible en relación con los recursos de la naturaleza.
-  Ser solidarios, uniéndose y colaborando con los movimientos de defensa de los consumidores.

